

»Uravnotežite naložbe, tveganja in razvoj za uspeh«

Strateški dokumenti in akcijski načrt e-poslovanja javne uprave

Dr. Alenka Žužek Nemec

Direktorat za e-upravo in upravne procese

Ministrstvo za javno upravo



Pomen e-uprave



1. Pomen IKT za ekonomski razvoj in zaposlovanje
2. E-uprava: postaja ključna pri storitvah javne uprave, tudi pri izvajanju sektorskih EU politik
3. Preko spleta na voljo že 71% storitev (59%: '07):
 - Vodilne države: Avstrija, Malta, Portugalska, Združeno kraljestvo, Švedska in [Slovenija](#)
(20 storitev, vir: EK meritve razvitosti 2009)
 - Uporaba storitev EU: 28% državljanov in 68% podjetij ([Slovenija](#): 31% državljanov, 88% podjetij)
(vir: Poročilo o digitalni konkurenčnosti 2009)



Sodobni izzivi e-uprave



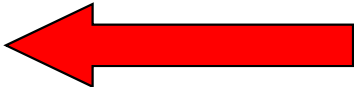
1. “A cold wind of budget cuts in sight”:
 - **Manj sredstev za razvoj e-uprave, manj kadrov** (jasni učinki - povečanje uporabe storitev, maksimalna izraba stroškov)
 - Vzpodbujati **integrirane storitve, horizontalne funkcije** za poenotenje in optimizacijo e-poslovanja
 - **Cloud computing** (CapGemini: “Nebo nad EU je zaenkrat še precej jasno”)
 - Potrebno je **odpravljati nesorazmerja** na nacionalnem in nivoju EU
2. Vzpostavitev delovanje **notranje trga** - zagotovitev temeljnih svoboščin EU (prost pretok oseb, storitev, blaga, ...)
3. Zadostiti potrebam **ključnih uporabnikov e-uprave** (nove tehnologije)

Nova strategija EU: *Europe 2020*

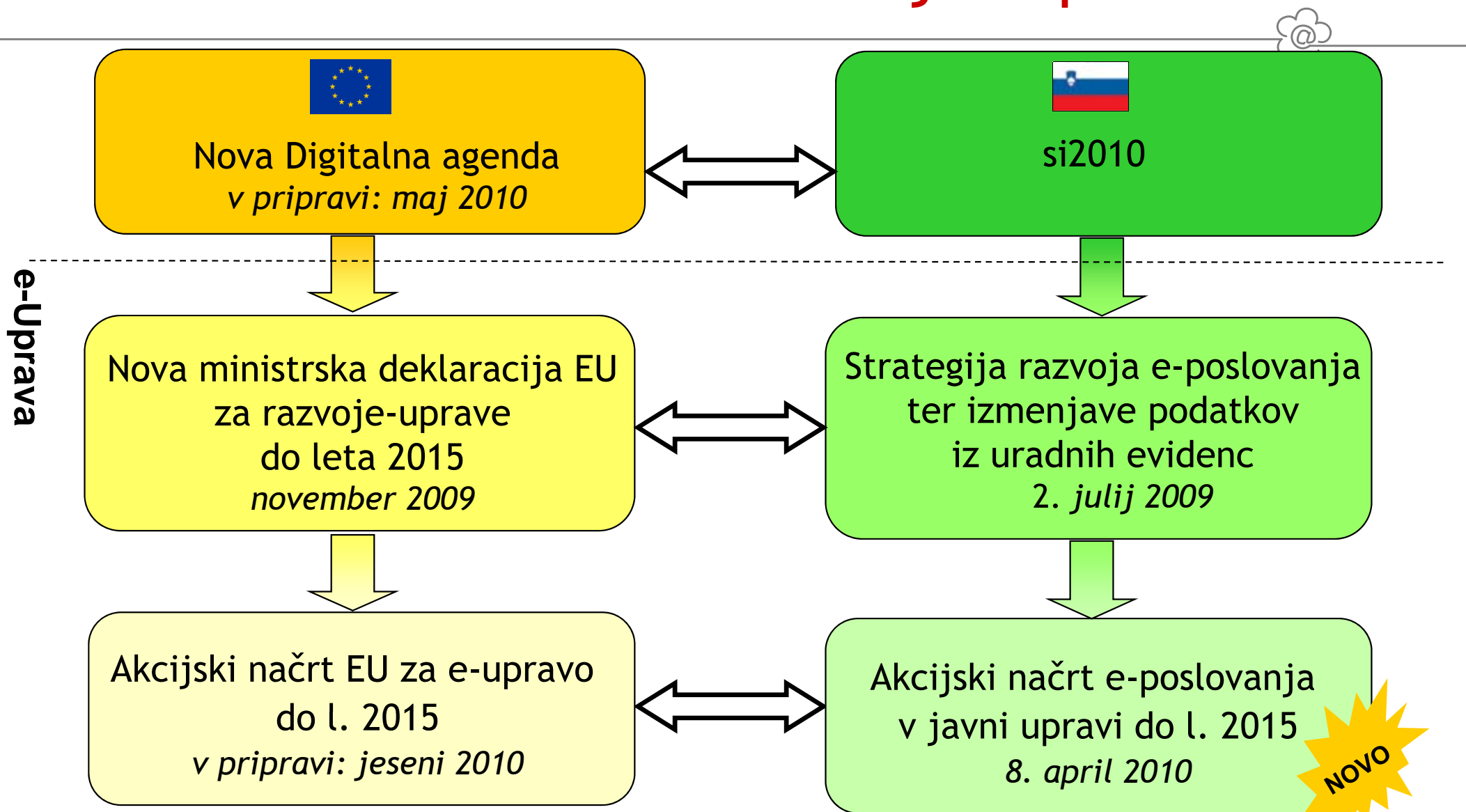


Europe 2020: “A strategy for smart, sustainable and inclusive growth”
(Predlog Evropske komisije: Marec 2010, na Svetu EU: predvidoma Junij 2010)

Sedem perspektiv:

1. "Innovation Union"
2. "Youth on the move"
3. "A digital agenda for Europe" 
4. "Resource efficient Europe"
5. "An industrial policy for the globalisation era"
6. "An agenda for new skills and jobs"
7. "European platform against poverty"

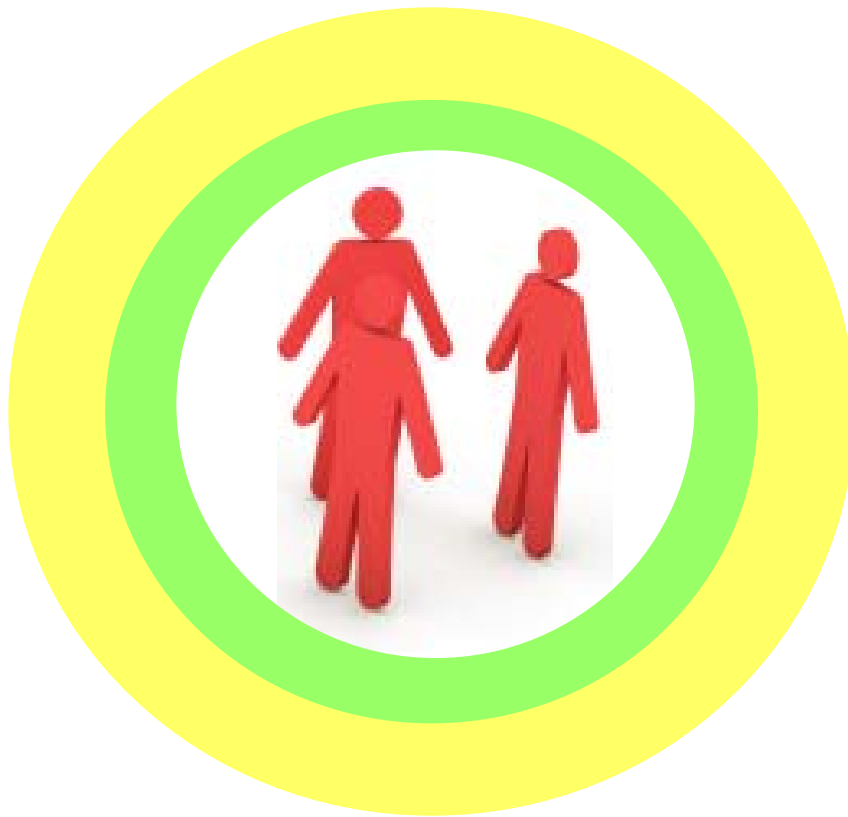
Strateški dokumenti za razvoj e-Uprave



Strateški cilji Ministrske deklaracije - cilj 1



Cilj 1: E-uprava mora biti **naravnana na potrebe njenih ključnih porabnikov** - državljanov in poslovnih subjektov

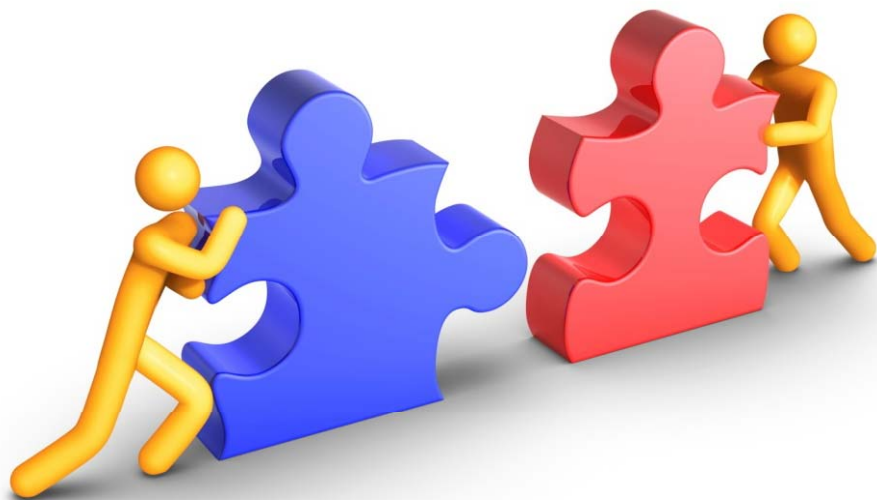


- *Vključenost uporabnikov pri načrtovanju storitev*
- *Transparentnost delovanja javne uprave*
- *Omogočati ponovno uporabo informacij*
- *Vključevanje vseh deležnikov v procese odločanja*

Strateški cilji Ministrske deklaracije - cilj 2



Cilj 2: Vzpostaviti je potrebno rešitve, ki bodo odpravljale ovire za **nemoteno delovanje notranjega** trga in posledično omogočile uveljavitev temeljnih svoboščin EU



V katerikoli državi EU:

- 1. Poslovnim subjektom omogočiti **elektronsko ustanavljanje in delovanje podjetij***
- 2. Državljanom omogočiti **nemoteno delo, študij, bivanje, upokožitev***

*Razvijati čezmejne storitve, ki izhajajo iz **socialnih in ekonomskih potreb***

Strateški cilji Ministrske deklaracije - cilj 3



Cilj 3: Zavzeti se je potrebno za učinkovito in uspešno delovanje javne uprave



- S pomočjo e-uprave vzpodbujati *odpravljanje administrativnih ovir*, ob tem spoštovati *zasebnost in varstvo osebnih podatkov*
- Najti *organizacijske izboljšave* znotraj JU in spodbujati *usposobljenost* zaposlenih za uporabo *inovativnih tehnologij in procesov*
- Podpirati in uporabljati tehnologijo z *nizkimi emisijami ogljika*

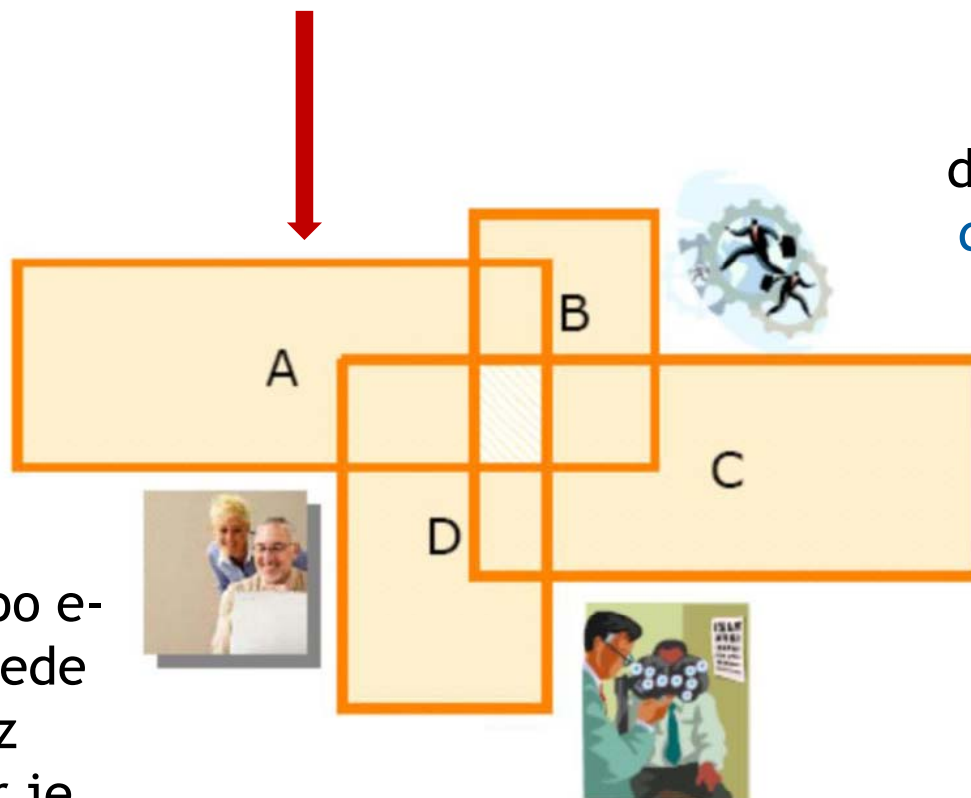


Vir: <http://gobedina.com>

Primeri delovanja notranjega trga



Državljan *države A...*



... bo opravljal davčne storitve v državi B, kjer je nekoč delal

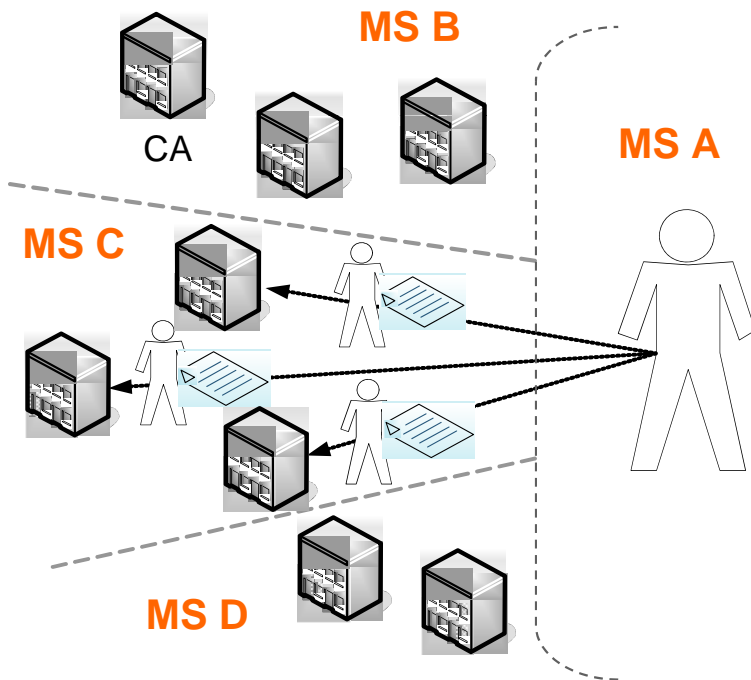
...bo prejemal po epoti pravice glede pokojnine iz države D (kjer je nekaj let delal)

...bo prejel povračilo stroškov za zdravljenje pri zobozdravniku iz države C, kjer je bil na počitnicah

Strateški cilji Ministrske deklaracije - cilj 4



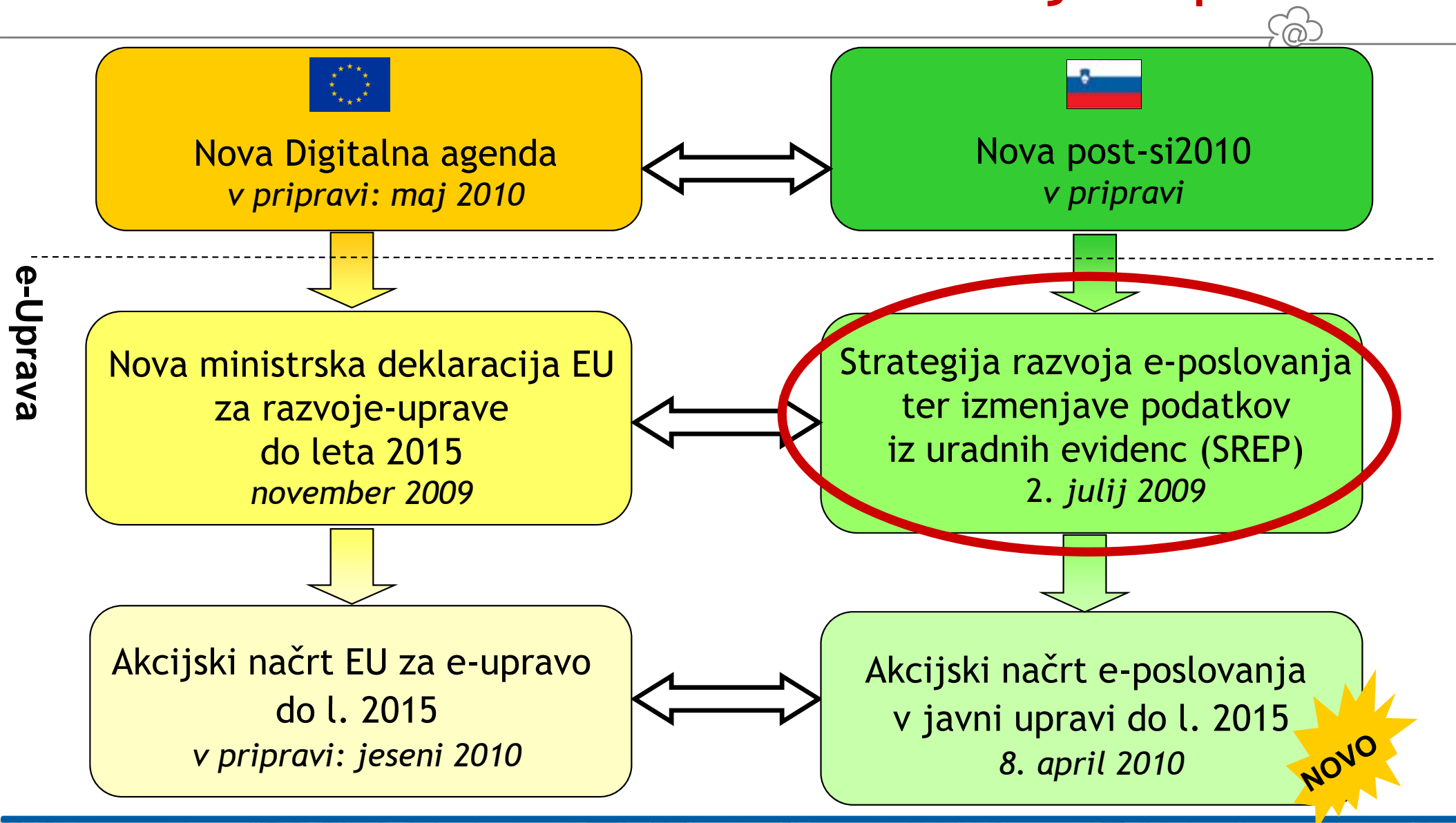
Cilj 4: Kot predpogoj za uspešnost ciljev se je potrebno zavzemati za vzpostavitev **ključnih dejavnikov** ter pravnih in tehničnih okvirjev



- Odpravljati *pravne, organizacijske, semantične in tehnične ovire* (npr. pri reševanju *e-identitet, e-podpisov, e-dokumentov, ...*)
- Zavzemanje za *odprto-kodne rešitve in odprte specifikacije*
- Vzpodbujanje *inovativnost skozi raziskovanje in razvoj*



Novi strateški dokumenti za razvoj e-Uprave



Strateški cilji po SREP



Cilj 1: Omogočiti **uspešno in učinkovito** delovanje javne uprave z elektronskim poslovanjem

Cilj 2: **Povečati uporabo** elektronskih storitev javne uprave

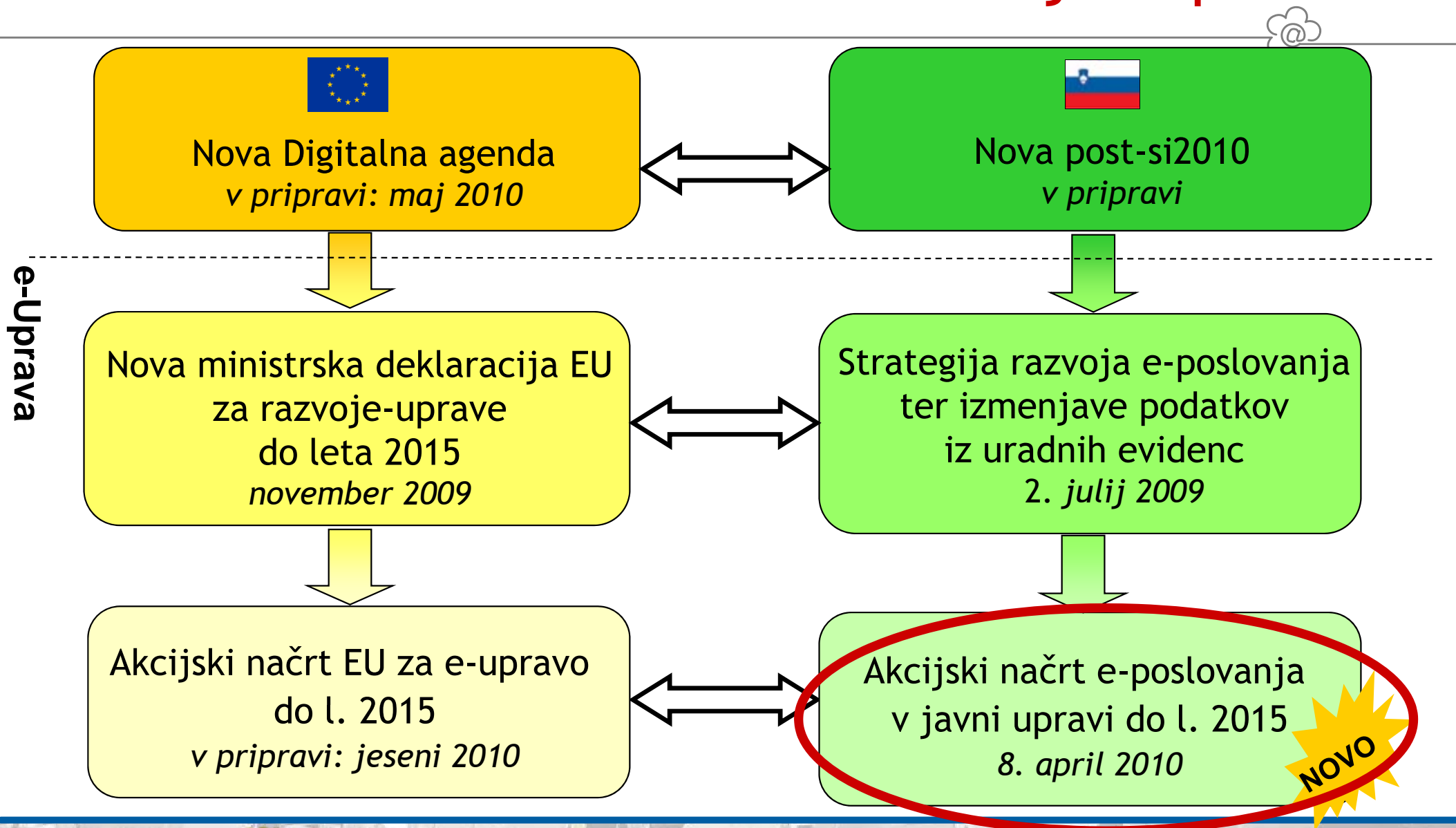
Cilj 3: Razviti **skupne in integrirane storitve** med vsebinskimi področji in nivoji uprave

Cilj 4: Zagotoviti elektronsko podporo realizaciji enotnega trga ter **čez-mejnim storitvam** v EU in širše

Cilji skladni z usmeritvami EU in deklaracijo!



Novi strateški dokumenti za razvoj e-Uprave



Izhodišča Akcijskega načrta



- SREP, Ministrska deklaracija EU, OECD, Izhodna strategija, ...
- Vzpostavitev Projektne koordinacije
- Uvedba Sveta za informatikov v javni upravi

- Poudarek na centralnih/horizontalnih funkcijah
- Novi priročnik za razvoj in vzdrževanje projektov e-uprave
- Poenostavljena metodologija za razvoj projektov
- Interoperabilnostni okvir - objava skupnih gradnikov, politik, metodologij

Kaj zajema Akcijski načrt?



Načrt za projekte za obdobje
2010 - 2015:

A Centralne/horizontalne
funkcije in storitve - nove
in obstoječe

B Sektorski/področni
razvojni projekti

Vsebinsko
področje
1Vsebinsko
področje
2Vsebinsko
področje
3

...

...

Vsebinsko
področje
nUčinkovitost in
uspešnost
Uprave**Strateško upravljanje e-poslovanja (AN SREP)**

Skupne metodologije in politike

Metodologije in politike za razvoj projektov e-uprave, Metodologije in politike za razvoj SREP, Politika Nacionalnega informacijskega sistema, Politika predpisov na IKT, Podpora za vse-vključujočo e-upravo, Informacijska varnost (IVP), Aktivnosti glede prenosa znanja

Skupne centralne aplikativne rešitve (A.2): Interoperabilnostni portal NIO, Informacijska podpora projektov e-uprave, Informacijska podpora za razvoj SREP, e-Učilnica, Podpora izvajalnim enotam, e-Hramba, e-Vročanje, e-Centralni informacijski sistem (za upravljanje z velikimi datotekami), Informacijske podpore postopkov priprave predpisov, e-Pooblaščenje, Generični sistem za izvajanje anket/vprašalnikov IPM, Enotni kontaktni center, Skupne aplikativne rešitve za notranje poslovanje državnih organov

Skupni ponovno uporabljivi gradniki (A.3): Centralni storitev za avtentikacijo, Varnostna shema, Centralni informacijski sistem, Enotni informacijski sistem, Informacijske strukturne komponente, Referenčno Javansko izvajalno okolje JBOSS, Sistem za upravljanje sprememb IS (SVN)

Centralne infrastrukturne storitve

Centralna infrastruktura, Centralni sistem

Skupni ponovno uporabljivi gradniki - načini ponovne rabe



- Centralna infrastrukturna storitev, ki jo informacijski sistemi uporabljajo **preko klica spletne storitve**
- Centralni infrastrukturni Modul/Sistem, ki deluje **kot samostojni eksterni sistem** (npr. IPM)
- **Ponovno uporabljiv modul** - možne namestitve brez omejitev
- Ponovna uporabljivost **na nivoju kode**
- Ponovna uporabljivost **na nivoju specifikacij**
- **Odprtokodna rešitev** objavljena s strani EK (<http://osor.eu>, <http://semic.eu>) ali druge odprtokodne skupnosti



Sektorski projekti B



- e-Sociala
- e-Storitvena direktiva
- e-Pravosodje
- e-Zdravje
- e-Carina
- e-Vem
- e-ARH.si

- e-Visoko šolstvo
- UJPnet
- Portal za prostorske informacije
- Portal stvarnega premoženja
- itd.

Pomen centralnih funkcij/gradnikov - prihranek



- **Kot pomoč projektnim vodjem** - se lahko posvetijo ključnim vsebinskim nalogam projektov
- Kot princip **ponovno uporabljivih infrastrukturnih storitev**
- Kot sredstvo **za zagotavljanje interoperabilnosti**
- Kot **pospeševalni faktor**, saj se preko horizontalnih storitev in centralnih infrastrukturnih gradnikov **projekti hitreje in bolj učinkovito** zaključijo ob manjših tveganjih in manjši porabi sredstev
- Temeljito preizkušeni in zreli izdelki skupne infrastrukture pomenijo **bistveno stabilnejše delovanje in večjo informacijsko varnost**

Cenejša in učinkovitejša javna uprava!



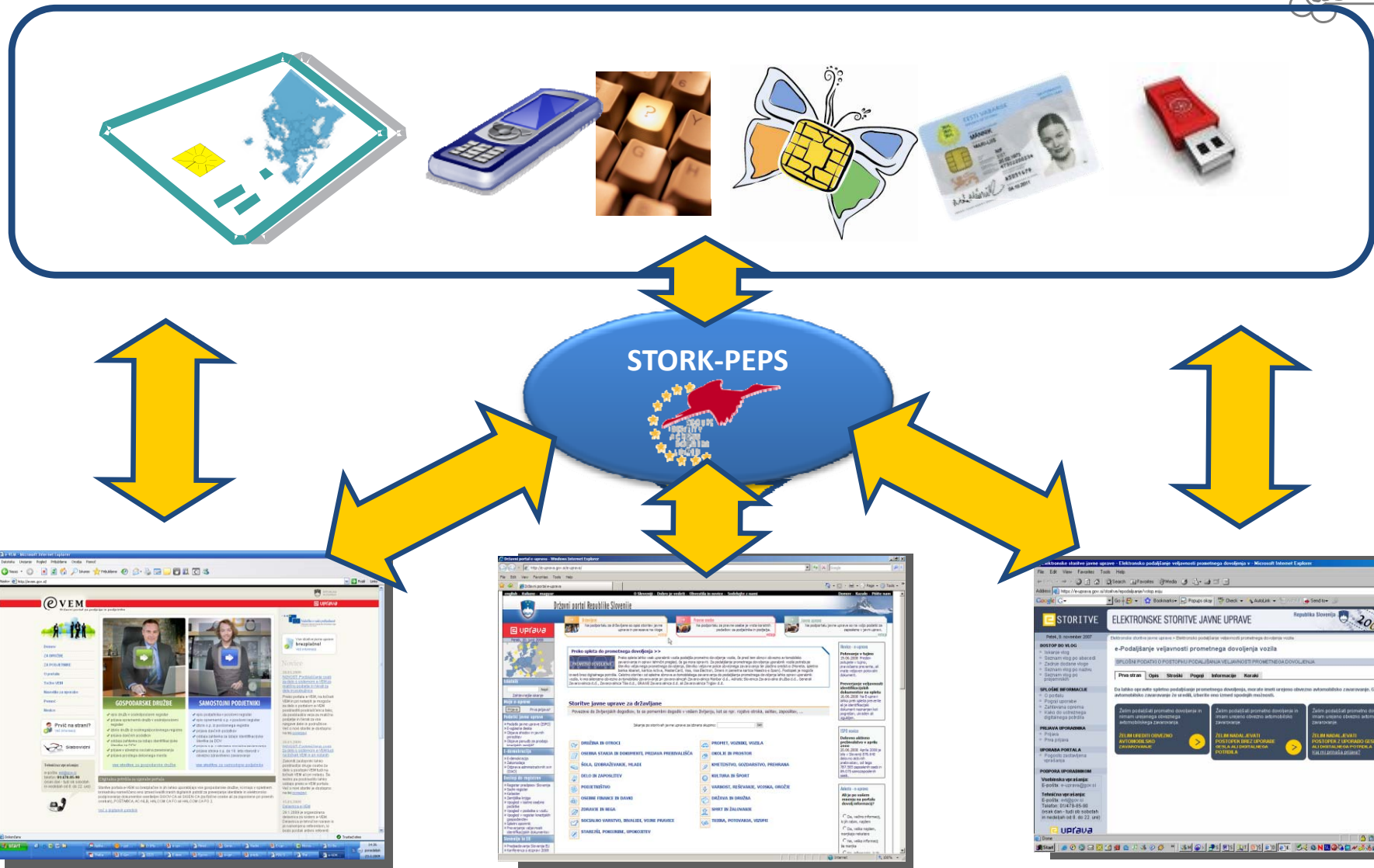
Primer centralne funkcije - avtentikacija (STORK)

Problemi:

- Podpora različnim izdajateljem e-identitet
- Podpora različnim tehnologije
- Upravljanje z novimi vrstami digitalnih potrdil
- Izboljšave algoritmov za avtentikacijo
- Čezmejno priznavanje tujih e-identifikatorjev
-



Primer centralne funkcije - avtentikacija (STORK)



Poglavitni cilji Akcijskega načrta



Doseči najmanj **25%** uporabo centralnih/horizontalnih storitev in funkcij v sektorskih projektih



Povečati uporabo storitev e-uprave s strani državljanov za **20%** in s strani poslovnih subjektov za **10%**

Izpolniti vse zahteve pravnega reda EU in smernice za nemoteno delovanje notranjega trga tudi pri elektronskih storitvah javne uprave.

Ocena: 25 % znižanje stroškov



Hvala za pozornost!

Alenka.Zuzek@gov.si
<http://www.mju.gov.si/>

